



Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden voor het Autopoetsbedrijf Crystal Car Cleaning V.O.F Locatie Ierland en Nieuwegein.



Artikel 1 – Definities

Crystal Car Cleaning: de vennootschap onder firma, gevestigd te Nieuwegein, die diensten verleent op het gebied van auto-detailing, -reiniging en poetsen
Klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon die gebruikmaakt van de diensten van Crystal Car Cleaning.
Voertuig: het motorvoertuig waarop de overeenkomst betrekking heeft.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten tussen Crystal Car Cleaning en haar klanten betreffende de reiniging, poetsen en detailing van voertuigen
Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien schriftelijk overeengekomen.
De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen

Artikel 3 – Totstandkoming overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand zodra de klant een dienst afneemt, mondeling, schriftelijk of elektronisch akkoord geeft, of een afspraak maakt
Prijzen en diensten worden duidelijk gecommuniceerd voorafgaand aan de uitvoering.

Artikel 4 – Uitvoering van de dienst

Crystal Car Cleaning voert de werkzaamheden uit volgens de overeengekomen afspraken en met inachtneming van de professionele standaarden en milieubewuste methoden
De klant dient het voertuig op het afgesproken tijdstip en in afgesproken staat aan te leveren.
Indien onderdelen verwijderd of vervangen moeten worden in het kader van lichte cosmetische herstelwerkzaamheden, blijven de vervangen onderdelen eigendom van Crystal Car Cleaning, tenzij anders overeengekomen

Artikel 5 – Prijzen en betaling

Alle prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.
Betaling dient direct na uitvoering van de dienst te geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
Bij niet-tijdige betaling is Crystal Car Cleaning gerechtigd wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid

Crystal Car Cleaning is slechts aansprakelijk voor directe schade aan het voertuig, ontstaan door aantoonbare nalatigheid tijdens de uitvoering van de werkzaamheden, tot maximaal het factuurbedrag.
Crystal Car Cleaning is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of schade ontstaan door onjuiste informatie van de klant.
De klant is verplicht schade direct bij het ophalen van het voertuig te melden.

Artikel 7 – Annulering en no-show

Annuleren van een afspraak dient uiterlijk 24 uur van tevoren te gebeuren. Bij niet tijdige annulering of no-show kan Crystal Car Cleaning kosten in rekening brengen.

Artikel 8 – Klachten

Klachten dienen binnen 24 uur na uitvoering van de dienst schriftelijk te worden gemeld.
Crystal Car Cleaning zal klachten zo spoedig mogelijk in behandeling nemen en streven naar een passende oplossing.

Artikel 8 – Abonnement en Opzegging

Klanten die hun auto wekelijks of dagelijks laten poetsen bij Crystal Car Cleaning sluiten automatisch een abonnement af voor deze dienst.
Opzegging van het abonnement is alleen mogelijk via een schriftelijk bericht, en moet minimaal drie maanden van tevoren worden ingediend. Zonder tijdige opzegging loopt het abonnement door en blijft de dienstverlening en personeelsinzet

Artikel 9 – Garantie op diensten

Crystal Car Cleaning geeft garantie op uitgevoerde poets- en detailwerk, uitsluitend bij aantoonbare gebreken die direct na de dienst schriftelijk worden gemeld. Garantie vervalt bij derdenwerk of wijzigingen door anderen.

Artikel 10 – Eigendommen in het voertuig

Crystal Car Cleaning is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke bezittingen die door de klant in het voertuig zijn achtergelaten.

Artikel 11 – Wijziging van voorwaarden

Crystal Car Cleaning behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden schriftelijk medegedeeld en gelden vanaf de aangegeven datum.

Artikel 12 – Privacy en persoonsgegevens

Crystal Car Cleaning verwerkt persoonsgegevens alleen voor dienstverlening en volgens de geldende privacywetgeving (AVG).

Artikel 13 – Meerwerk en extra kosten

Extra kosten voor aanvullende werkzaamheden of bijzondere vervuiling worden vooraf aan de klant gecommuniceerd en afzonderlijk in rekening gebracht. gehandhaafd.

Artikel 14 – Overmacht

In geval van overmacht (zoals extreme weersomstandigheden, stroomuitval, ziekte personeel) heeft Crystal Car Cleaning het recht de overeenkomst op te schorten of te ontbinden zonder schadeplichtig te zijn.

Artikel 15 – Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet lukt, is de rechtbank Midden-Nederland bevoegd.